



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η **HELLENIC ZEUS TRAVEL SERVICES**, με στρατηγικό προσανατολισμό την ανάπτυξη της τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, την ανάπτυξη ανταγωνιστικών προϊόντων και τη δημιουργία δικών της τάσεων στην αγορά της Παροχής Τουριστικών Υπηρεσιών στην οποία δραστηριοποιείται, αποφάσισε να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001:2015. Το Σύστημα αυτό λειτουργεί με γνώμονα την παροχή υπηρεσιών που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών της.

Η προσέγγιση της ποιότητας συνίσταται σε συνεχείς και αυστηρά καθορισμένες διαδικασίες, που εξασφαλίζουν τις εγγυήσεις για τη συνεπή παρουσία της εταιρείας στον χώρο που δραστηριοποιείται.

Βασικό κίνητρο αποτελεί ο εταιρικός σκοπός της **HELLENIC ZEUS TRAVEL SERVICES**, να ασκεί την επιχειρηματική δραστηριότητά της με τρόπο που ενδυναμώνει την αξία της ως επιχείρησης απέναντι στο ανθρώπινο δυναμικό της, τους πελάτες της, τους εξωτερικούς παρόχους της και τους συνεργάτες της καθώς και την τοπική και ευρύτερη κοινωνία, με πρακτικές που χαρακτηρίζονται από ευθύνη και ακεραιότητα.

Η εταιρεία δεσμεύεται για :

- τη συστηματική παρακολούθηση και τήρηση των νομικών απαιτήσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία της.
- τον καθορισμό στόχων για την ποιότητα, οι οποίοι ανασκοπούνται ετησίως ως προς το βαθμό υλοποίησής τους, εγκρίνονται νέοι ή τροποποιούνται υφιστάμενοι, ανάλογα με τις νέες συνθήκες στο χώρο δράσης της.
- τη συνεπή παρακολούθηση κρίσιμων παραμέτρων και διεργασιών, ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα και η ασφάλεια των εγκαταστάσεων, των υπηρεσιών και του προσωπικού.
- την επένδυση στην ανάπτυξη νέων τεχνολογιών & τεχνικών που βελτιώνουν το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών της και δημιουργούν ένα τεχνολογικά σύγχρονο και επαγγελματικά κατάλληλο περιβάλλον εργασίας.
- τη συνεχή επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού και ενθάρρυνσή του για την ενεργό συμμετοχή του, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο, προκειμένου

να επιτευχθούν οι στόχοι και να εξασφαλισθεί η βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας.

- την αναγνώριση και διάθεση όλων των απαραίτητων πόρων για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης, αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας της Επιχείρησης.
- την ασφαλή και αποτελεσματική διαχείριση των πάσης φύσεως στοιχείων, δεδομένων και πληροφοριών αλλά και περιουσίας που δύναται να περιέλθουν σε γνώση της κατά την συνεργασία της με τους πελάτες και την τήρηση της νομοθεσίας αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα.
- τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών καθώς και του ίδιου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, με τελικό στόχο την αύξηση της ικανοποίησης του πελάτη και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας.
- τη συστηματική ενημέρωση της επιχείρησης για τις εξελίξεις που αφορούν τον κλάδο δραστηριοποίησής της.
- την ανάπτυξη δεσμών αρμονικής συνεργασίας με τους πελάτες και τους προμηθευτές της και την προώθηση του ανοικτού διαλόγου και της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών σε πνεύμα ειλικρινούς και αμοιβαίου σεβασμού.
- τη λειτουργία της με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και την υπεράσπιση των ηθικών και δεοντολογικών δικαιωμάτων των εργαζομένων.

Η Διοίκηση της **HELLENIC ZEUS TRAVEL SERVICES**, σε συνεργασία με τα στελέχη της, εξασφαλίζει ότι οι τεκμηριωμένες πληροφορίες του Συστήματος Ποιότητας γνωστοποιούνται και είναι πλήρως κατανοητές από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της, εφαρμόζονται και τηρούνται σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής δομής και σε όλες τις λειτουργίες της.

Επιπροσθέτως ζητά από τους εξωτερικούς παρόχους, αλλά και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος να ενστερνίζονται τις αρχές της, καθοδηγώντας τους να συνεργάζονται σύμφωνα με αυτές.

Η παρούσα πολιτική είναι διαθέσιμη προς ενημέρωση κάθε ενδιαφερόμενου μέρους.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΠΑΠΑΚΑΛΙΑΤΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ